

# Stellenausschreibung



## Mitarbeiter Service-Center (w/m/d)

### Karriere im ländlichen Raum?

**94 Städte und Gemeinden haben viel zu bieten!**

**Mit einer über sechzigjährigen Tradition bündelt der WZV die Interessen seiner Mitglieder und Kunden und erbringt Dienstleistungen, die das Leben in der Stadt und auf dem Land attraktiver machen!**

Wir verstehen uns als ein dynamischer, kundenorientierter und regional verwurzelter Dienstleister auf den Gebieten: Straßenbau/Straßenunterhaltung, Kommunale Dienste, Abfallwirtschaft sowie Breitbandversorgung. Um uns als Unternehmen stetig weiterzuentwickeln, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Sachbearbeiter (w/m/d) im Rahmen einer Elternzeitvertretung für den Schwerpunkt Kundenberatung/Telefon für die Dauer von voraussichtlich 2 Jahren (EG 5 TVöD).

Wenn Sie Interesse an dieser herausfordernden Tätigkeit haben und die genannten Anforderungen erfüllen, richten Sie Ihre schriftliche Kurzbewerbung bitte bis zum 30.09.2022 an die Personalabteilung, Frau Ebers oder per E-Mail an [bewerbung@wzv.de](mailto:bewerbung@wzv.de)

Bei Fragen steht Ihnen Frau Pribik-Finnern (Abteilungsleiterin Abfallmanagement und Kundenservice) gerne unter Tel. 04551 909-171 zur Verfügung

### WZV

Am Wasserwerk 4 · 23795 Bad Segeberg · [wzv.de](http://wzv.de)  
Service Center 04551 9090 · Fax 04551 909-149 · [info@wzv.de](mailto:info@wzv.de)

### Ihre Aufgaben:

- Schriftliche, telefonische und persönliche Korrespondenz mit Kunden
- Kommunikation mit den Fahrern zur Klärung aktueller Fälle
- Erstellung von Aufträgen und Rechnungen
- Entgegennahme / Ausfüllen von Um-, An- und Abmeldungen
- Weitere Aufgaben nach Weisung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Hohe Belastbarkeit, Teamfähigkeit
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Flexibilität, präzises, sorgfältiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten im Team setzen wir voraus
- Freude an regelmäßig wiederkehrenden Aufgaben

### Wir bieten Ihnen:

- Raum für Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Ein engagiertes und kollegiales Miteinander
- Teil eines modernen, sich stetig weiterentwickelnden, regional verwurzelten Dienstleisters
- Der WZV setzt sich für die Beschäftigung schwerbehinderter und beeinträchtigter Menschen ein. Daher werden schwerbehinderte Bewerber (w/m/d) bei entsprechender Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.